



綠界-Shopify金流-操作手冊

V. 1.1.2 (2025/09/17)

目錄

01、申請Shopify	>	06、Shopify-訂單	>
02、安裝-綠界金流	>	> 查詢方式	
03、Shopify-設定-付款	>	> 狀態說明	
> 支援的付款方式		> 操作 (請款、退款、取消)	
> 請款方式		> 未完成結帳作業	
> 啟用測試模式		07、對帳作業	>
04、Shopify-物流/電子發票	>	08、常見問題 FAQ	>
05、消費者付款情境	>		

01、申請Shopify

- 請至[Shopify官方](#)頁面，註冊帳號(開店)
- Shopify收取費用
 - (1) 開店月租費用：19美金起/月 (備註: 除月租費外，Shopify會額外收取平台交易費，收費方案請參照[官方](#)說明)
- 綠界收取費用
 - (1) 交易手續費：依綠界賣家於廠商後台-廠商專區-合約及費率，顯示的各付款方式手續費為準

02、安裝-綠界金流

金流服務	綠界賣家限制	特別說明	Shopify 安裝連結	
一次付清	無	有開通Apple Pay的 <u>特約賣家</u> ，會直接支援Apple Pay	安裝	https://p.ecpay.com.tw/1D743DC
分期付款	限 <u>特約賣家</u> 使用	支援銀行依會員合約議定，詳見綠界 <u>合作銀行清單</u> (於綠界啟用的分期期數選項，結帳時會全部顯示)	安裝	https://p.ecpay.com.tw/11E27F5
紅利折抵		最高折抵100%，詳見各銀行 <u>紅利折抵辦法</u>	安裝	https://p.ecpay.com.tw/2C5D756
銀聯卡	限 <u>特約賣家</u> 使用		安裝	https://p.ecpay.com.tw/0C92242
ATM虛擬帳號		可使用網銀、ATM機台、臨櫃，進行轉帳 (繳費期限統一固定為2天)	安裝	https://p.ecpay.com.tw/FBE6B71
網路ATM		僅支援桌機、筆電設備，需使用晶片讀卡機驗證交易	安裝	https://p.ecpay.com.tw/4E77532
歐付寶TWQR	限 <u>特約賣家</u> 使用 須通過 <u>TWQR服務申請</u>	支援街口、全支付、歐付寶等行動支付方式	安裝	https://p.ecpay.com.tw/8A1A2DD
微信支付	限 <u>特約賣家</u> 使用 須通過 <u>微信支付服務申請</u>	僅開放以中國大陸身分證驗證的用戶進行付款	安裝	https://p.ecpay.com.tw/0341A1C

↶ 回目錄



請確認您已持有啟用綠界金流服務的帳號，且符合限制條件！否則安裝後將無法交易。

02、安裝-綠界金流

2-1 安裝流程說明：以「信用卡-一次付清 | ECPay APP (Credit Card)」為例

步驟(1)

步驟(1) 開啟安裝連結，進入畫面：Shopify app store，點選安裝



付款支援 Visa、JCB、Master Card，三大國際發卡組織，讓您的顧客能輕鬆鬆付款，提升商店成交率。

➡ 回目錄

02、安裝-綠界金流

2-1 安裝流程說明：以「信用卡-一次付清 | ECPay APP (Credit Card)」為例

步驟(1)

步驟(2)

步驟(3)

步驟(4)

步驟(2) 進入畫面：Shopify商店後台-安裝應用程式，點選安裝



➡ 回目錄

02、安裝-綠界金流

2-1 安裝流程說明：以「信用卡-一次付清 | ECPay APP (Credit Card)」為例


步驟(1)

步驟(2)

步驟(3)

步驟(4)

步驟(3) 進入畫面：綠界賣家登入，輸入欲綁定的帳號並確認您的賣家資料，點選確認




賣家登入

賣家帳號

☐ 記住我 [忘記帳號?](#)

[沒有帳號嗎? 請按此註冊](#)



賣家資料確認
Membership Confirmation

提醒您，請務必確認您將串接的綠界賣家資料，若確認無誤請點擊「確認」，若非您欲串接帳號，請登出您的綠界賣家，再重新進行安裝，謝謝。
Please check the following data. If the contents are correct, click ACCEPT.
Otherwise, log out your ECPay account and try again.

賣家帳號 Username	(依實際登入帳號資料顯示)
商店代號 Merchant ID	(依實際登入帳號資料顯示)
安裝服務 App	綠界科技 - 信用卡一次付清

↶ 回目錄

⚠ 如登入錯誤的賣家資料，請點選取消，並至綠界官網登出帳號後，從步驟(1)重新開始。

02、安裝-綠界金流

2-1 安裝(解除安裝)流程說明：以「信用卡-一次付清 | ECPay APP (Credit Card)」為例

步驟(1)

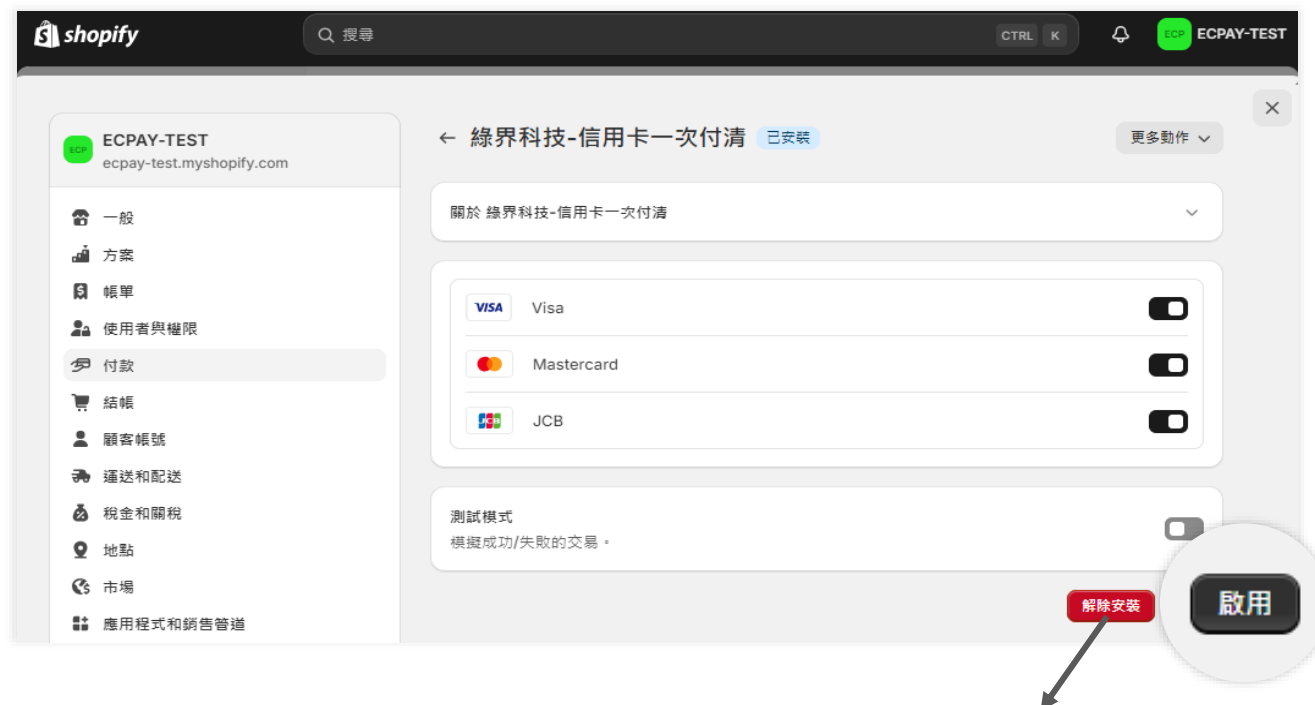
步驟(2)

步驟(3)

步驟(4)

步驟(4) 進入畫面：Shopify商店後台-付款，點選「啟用」，恭喜您完成安裝！

Shopify商店後台-付款，「停用」後，點選「解除安裝」，即可成功解除安裝！



⚠ 需先進行 **停用** 後，才能解除安裝此金流收款方式

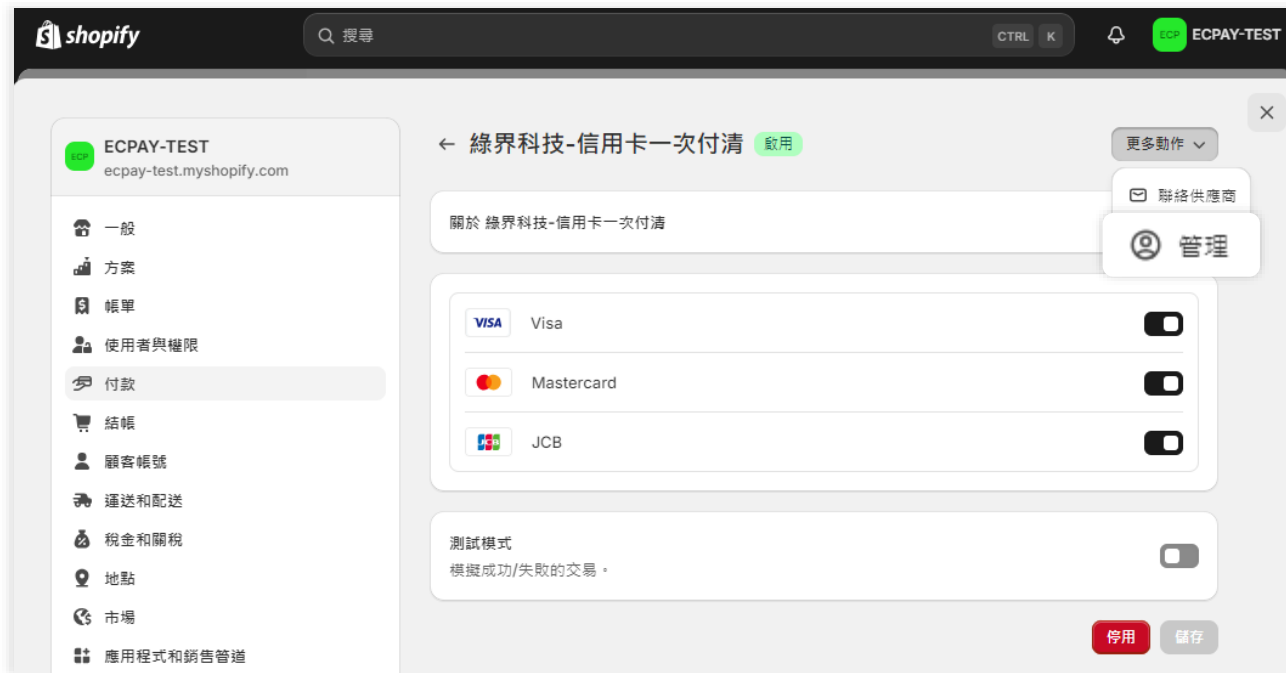
02、安裝-綠界金流

2-2 更換綁定的綠界賣家帳號

步驟(1)

步驟(1) 進入：Shopify商店後台-付款，點選「更多動作-管理」

步驟(2)




02、安裝-綠界金流

2-2 更換綁定的綠界賣家帳號

步驟(1)

步驟(2) 進入：綠界賣家登入，輸入欲綁定的帳號並確認您的賣家資料，點選確認，即完成更換！

步驟(2)




賣家登入

賣家帳號

☐ 記住我 [忘記帳號？](#)

[沒有帳號嗎？請按此註冊](#)



賣家資料確認

Membership Confirmation

提醒您，請務必確認您將串接的綠界賣家資料，若確認無誤請點擊「確認」，若非您欲串接帳號，請登出您的綠界賣家，再重新進行安裝，謝謝。

Please check the following data. If the contents are correct, click ACCEPT. Otherwise, log out your ECPay account and try again.

賣家帳號 Username	(依實際登入帳號資料顯示)
商店代號 Merchant ID	(依實際登入帳號資料顯示)
安裝服務 App	綠界科技 - 信用卡一次付清

03、Shopify-設定-付款

3-1 支援的付款方式

Shopify商店安裝的金流應用會顯示於此，並可點選

⊕ 新增付款方式

搜尋其他款綠界金流應用



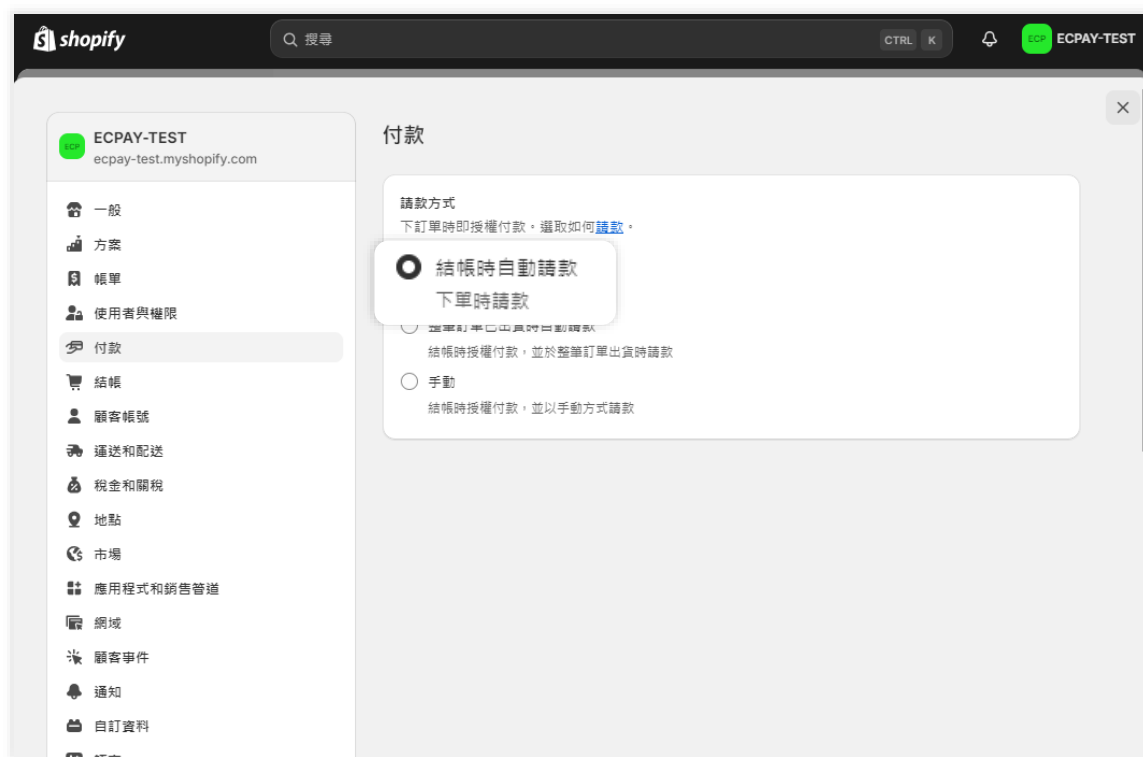
↶ 回目錄

03、Shopify-設定-付款

3-2 請款方式

Shopify商店可自行設定請款方式，為避免請款異常，綠界建議您選擇

☒ 結帳時自動請款



[回目錄](#)

⚠ 補充建議：建議至綠界廠商後台「關閉」每日自動關帳，詳細操作流程請參考[綠界關帳請款說明](#)

03、Shopify-設定-付款

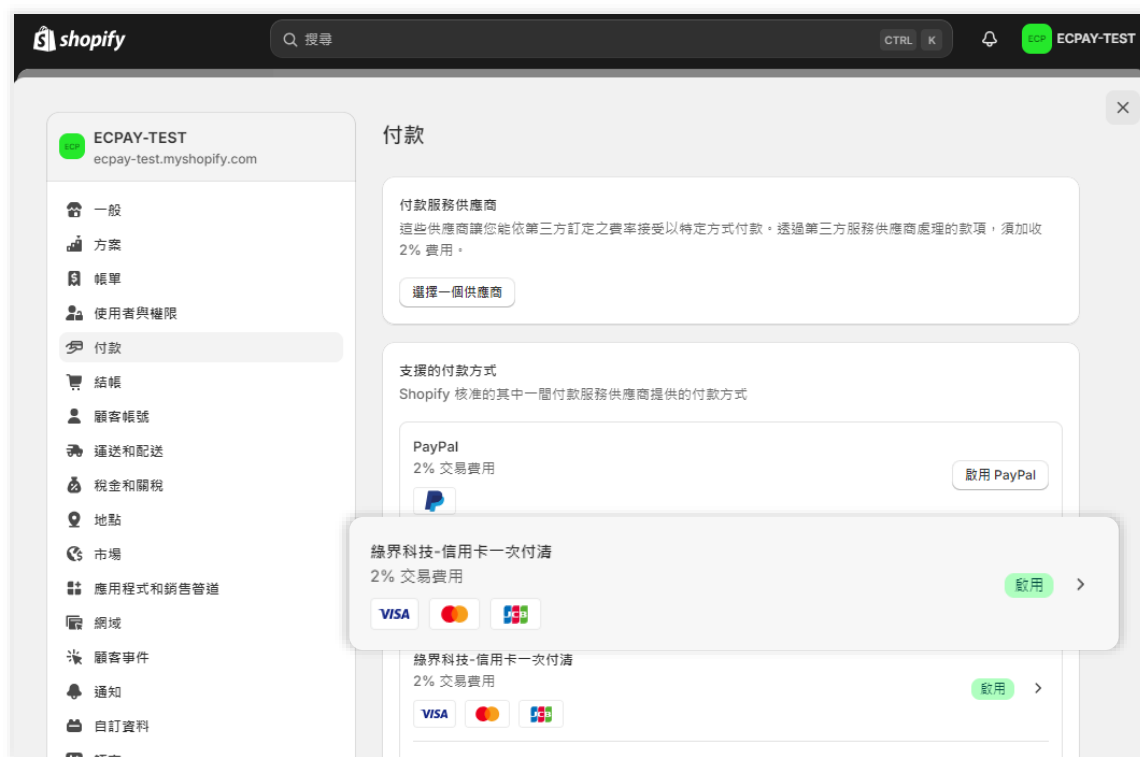
3-3 啟用測試模式

步驟(1)

步驟(1) 點選付款應用後，開啟「測試模式」並儲存，及可完成！

說明(1)

說明(2)



03、Shopify-設定-付款

3-3 啟用測試模式

步驟(1)

說明(1) 開啟測試模式後，建議使用綠界測試卡號進行交易

測試卡號	4311-9522-2222-2222
安全碼	222
有效月/年	大於當天日期即可。例如在 2024/10/01 測試，則請輸入2024/10/01之後日期，如 11/2024，否則交易失敗。

說明(1)

說明(2)

說明(2) 開啟測試模式後，交易訂單會導到綠界stage環境，如需查看訂單，可登入以下資料

Stage帳號	shopify015sub
Stage密碼	stage12345

➡ 回目錄

04、Shopify-物流/電子發票

已申請綠界物流、電子發票服務的綠界賣家，可透過akohub提供的服務，進行串接安裝

方式(1) 於介紹頁「安裝物流及電子發票服務」區塊，輸入您Shopify商店url，並點選立即安裝

安裝物流及電子發票服務

您的商店名稱

.myshopify.com

立即安裝

方式(2) 於Shopify App Store 下載「[台灣物流超商取貨電子發票](#)」



⚠ 完整啟用步驟及服務設定，請參考 [akohub啟用指南](#)

05、消費者付款情境

於您商店結帳，並於付款區塊選擇「綠界科技」金流服務，則會進行以下流程

(1) 點選馬上付款後，畫面從「Shopify結帳頁」，進入「綠界付款頁」

ECPAY-TEST

聯絡方式

電子郵件或手機號碼

☐ 以電子郵件傳送最新優惠和優惠活動給我

配送

國家/地區
台灣

名字 (必填)

姓氏

地址
開港路一段168號

公寓、套房等 (選填)
6樓 (綠界科技)

市

郵遞區號 (選填)

☐ 儲存此資訊供下次使用

運送方式

Standard 免費

付款

所有交易都受安全加密保護。

☒ 綠界科技 - 信用卡分期

VISA

馬上付款

測試贈品 \$50.00

折扣代碼

小計 \$50.00

運費 免費

總計 TWD \$50.00

網購最速Pay
2024/10/1 - 12/31
註冊
月月抽大獎

綠界Pay

訂單資訊

訂單編號

商店名稱 Nick的店

單位 Unit: 新台幣 NTD

商品明細

小計 50

Shopify訂單 -

實際付款金額 NTS 50

付款方式

分期制水電銀行信用卡(限3、6、12期)，下載「綠界Pay」APP結帳，消費滿額送最高3,000元刷卡金！(需水電單據登錄)

信用卡 綠界Pay

※ 信用卡交易資訊

VISA

刷卡方式

☒ 分期

信用卡分期不接Visa金卡、萬事達Debit金卡及CS Debit卡。

3期

可分3期銀行 中興信託、花旗、台新、玉山、華、更多

信用卡卡號

0000 0000 0000 0000

綠界Pay掃描付款

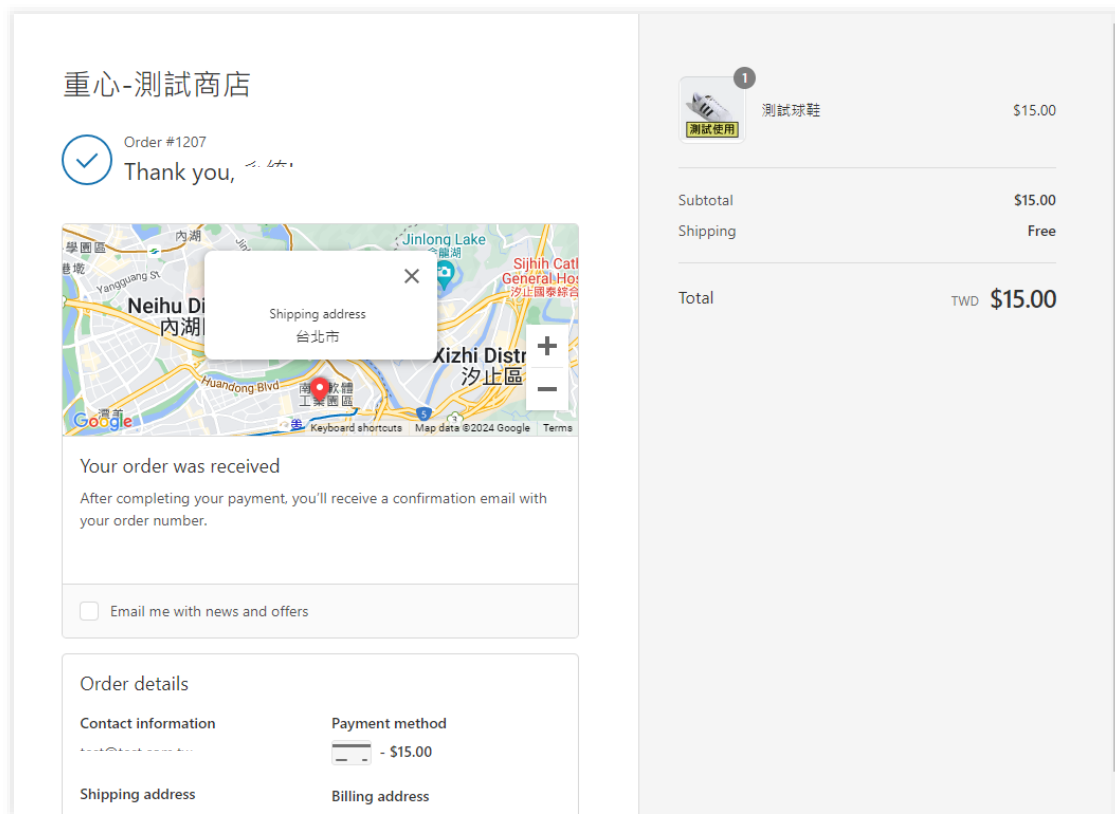
QR Code

掃描快速付款或下載綠界Pay

05、消費者付款情境

於您商店結帳，並於付款區塊選擇「綠界科技」金流服務，則會進行以下流程

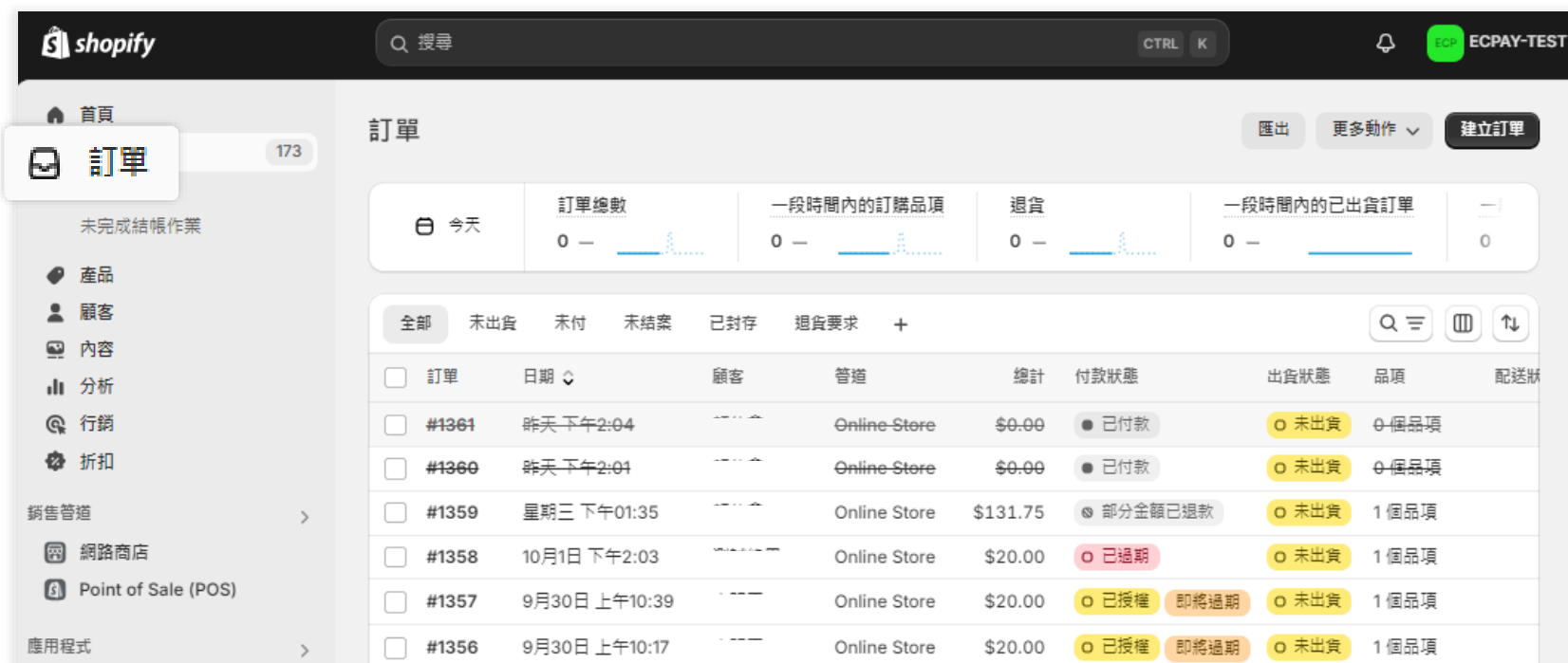
(2) 於綠界付款頁完成交易後，畫面進到：Shopify交易成功頁



06、Shopify-訂單

6-1 查詢方式

於Shopify商店後台>訂單，進行查詢



Shopify 商店後台 - 訂單管理界面

左側導航欄：

- 首頁
- 訂單 (173)
- 未完成結帳作業
- 產品
- 顧客
- 內容
- 分析
- 行銷
- 折扣
- 銷售管道
 - 網路商店
 - Point of Sale (POS)
- 應用程式

主顯示區域 - 訂單：

篩選：今天

統計圖表：

- 訂單總數：0
- 一段時間內的訂購品項：0
- 退貨：0
- 一段時間內的已出貨訂單：0

操作按鈕：匯出、更多動作、建立訂單

篩選標籤：全部、未出貨、未付、未結案、已封存、退貨要求、+

<input type="checkbox"/>	訂單	日期	顧客	管道	總計	付款狀態	出貨狀態	品項	配送狀
<input type="checkbox"/>	#1361	昨天下午2:04	----	Online-Store	\$0.00	● 已付款	○ 未出貨	0個品項	
<input type="checkbox"/>	#1360	昨天下午2:04	----	Online-Store	\$0.00	● 已付款	○ 未出貨	0個品項	
<input type="checkbox"/>	#1359	星期三 下午01:35	----	Online Store	\$131.75	● 部分金額已退款	○ 未出貨	1個品項	
<input type="checkbox"/>	#1358	10月1日 下午2:03	----	Online Store	\$20.00	● 已過期	○ 未出貨	1個品項	
<input type="checkbox"/>	#1357	9月30日 上午10:39	----	Online Store	\$20.00	○ 已授權 即將過期	○ 未出貨	1個品項	
<input type="checkbox"/>	#1356	9月30日 上午10:17	----	Online Store	\$20.00	○ 已授權 即將過期	○ 未出貨	1個品項	

↶ 回目錄

06、Shopify-訂單

6-2 狀態說明

已授權

已付款

待處理

已過期

已退款

已取消

已作廢

(1) 已授權：當商店請款方式，設定為「手動」，則在訂單成立後，顯示此付款狀態

<input type="checkbox"/>	訂單	日期	客戶	總計	付款	出貨作業	商品
<input type="checkbox"/>	#1120	今日 下午8:12		\$150.00	<input checked="" type="radio"/> 已授權	<input type="radio"/> 未出貨	1 件商品

(2) 已付款：當商店請款方式，設定為「結帳時自動請款」，則在訂單成立後，顯示此付款狀態

<input type="checkbox"/>	訂單	日期	客戶	總計	付款	出貨作業	商品
<input type="checkbox"/>	#1119	今日 下午8:10		\$150.00	<input checked="" type="radio"/> 已付款	<input type="radio"/> 未出貨	1 件商品

⚠ 設定「手動」請款的商店，可將「已授權」狀態訂單，執行「收取款項>請款」，即可更新狀態為「已付款」。

➡ 回目錄

06、Shopify-訂單

6-2 狀態說明

已授權

已付款

待處理

已過期

已退款

已取消

已作廢

(3) 付款待處理：「ATM虛擬帳號」的訂單，在訂單成立後，消費者付款前，顯示此付款狀態

<input type="checkbox"/>	#1084	1月14日 上午10:59	\$428.00	付款待處理	未出貨	4 件商品
--------------------------	-------	---------------	----------	-------	-----	-------

(4) 已過期：「ATM虛擬帳號」的訂單，未在繳費期限內完成繳費，顯示此付款狀態

<input type="checkbox"/>	#1166	星期四 上午10:15	\$50.00	已過期	未出貨	1 件商品
--------------------------	-------	-------------	---------	-----	-----	-------

⚠️ ATM虛擬帳號的訂單繳費期限為固定為兩天。

➡ 回目錄

06、Shopify-訂單

6-2 狀態說明

已授權

已付款

待處理

已過期

已退款

已取消

已作廢

(5) 已退款/部分金額已退款：「信用卡」類型訂單，執行退刷/部分退刷後，顯示此付款狀態

<input type="checkbox"/>	#1040	星期三 下午07:36	\$123.00	● 部分金額已退款	○ 未出貨	1 件商品
<input type="checkbox"/>	#1031	星期三 下午06:03	\$252.00	● 已退款	○ 未出貨	8 件商品

⚠️ ATM虛擬帳號、WebATM，請廠商聯繫消費者協商退款方式。歐付寶TWQR行動支付/微信支付，則請至[歐付寶廠商後台](#)操作退刷。

⚠️ 分期付款、紅利折抵，僅接受全額退刷。

(6) 已取消：取消「已付款」的訂單，訂單編號、日期出現刪除線，訂單內頁顯示已取消

<input type="checkbox"/>	#1044	星期四 上午10:10	\$0.00	○ 付款待處理	○ 未出貨	0 件商品
←	#1044	已取消	付款待處理	○ 未出貨	編輯	列印 ▾
2021年1月28日 上午10:10 來自 Online Store						

⚠️ 歐付寶TWQR行動支付/微信支付，請至歐付寶廠商後台操作取消訂單。

06、Shopify-訂單

6-2 狀態說明

已授權

已付款

待處理

已過期

已退款

已取消

已作廢

(7) 已作廢：取消「已授權」的訂單，顯示此付款狀態，且訂單編號、日期出現刪除線

<input type="checkbox"/>	#1111	星期三下午03:45	\$0.00	● 已作廢	○ 未出貨	0件商品
--------------------------	-------	------------	--------	-------	-------	------

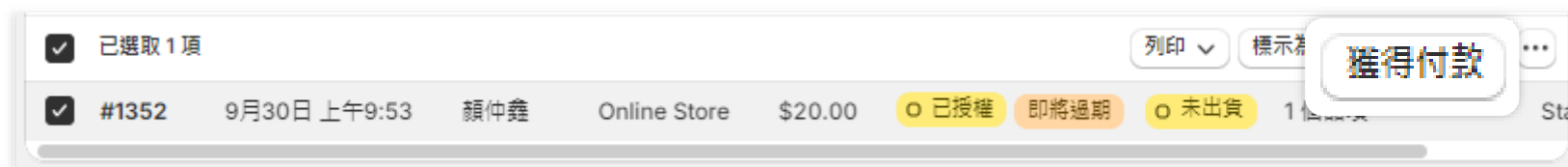
⚠ 歐付寶TWQR行動支付/微信支付，請至歐付寶廠商後台操作取消訂單。

↶ 回目錄

06、Shopify-訂單

6-3 操作 (請款、退款、取消)

請款方式 #1：於訂單列表勾選「已授權」訂單，再點選「獲得付款」



請款方式 #2：進入「已授權」訂單內頁，點選「收取款項>請款」

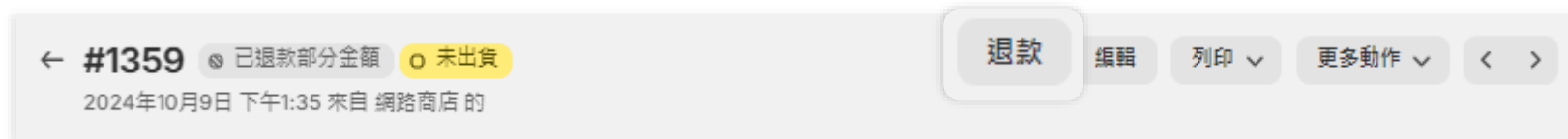


⚠ 透過上述 2 種操作方式，訂單付款狀態會由已授權變為「已付款」，並於訂單時間軸留下紀錄。

06、Shopify-訂單

6-3 操作 (請款、退款、取消)

退款方式：進入「已付款」訂單內頁，點選「退款」

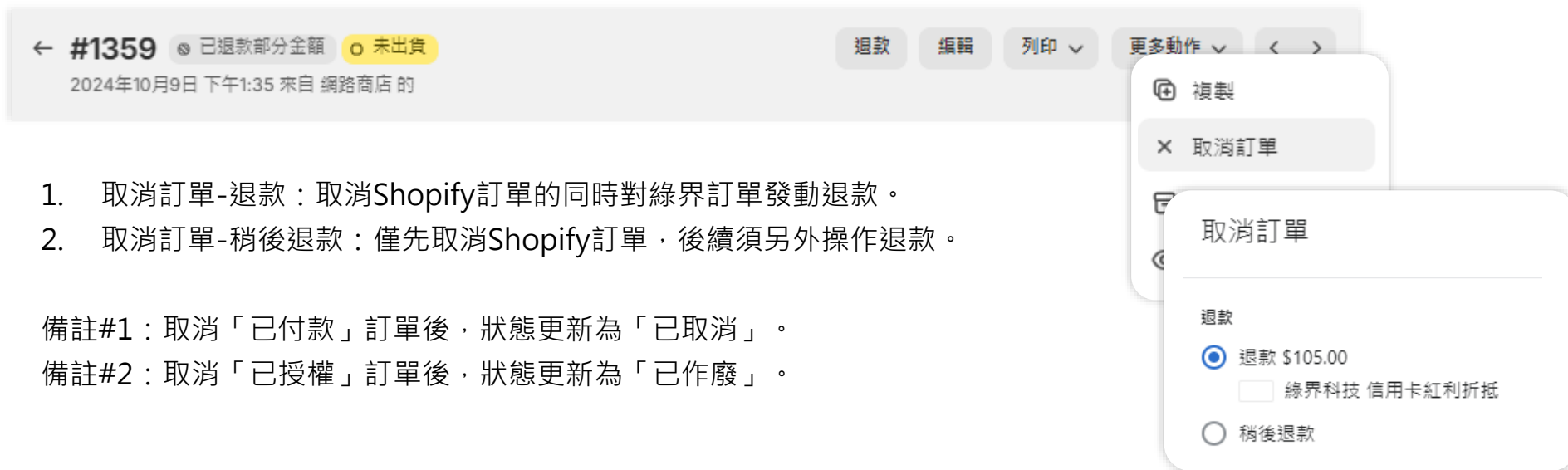


- ⚠️ ATM虛擬帳號、WebATM，請廠商聯繫消費者協商退款方式。歐付寶TWQR行動支付/微信支付，則請至歐付寶廠商後台操作退刷。
- ⚠️ 分期付款、紅利折抵，僅接受全額退刷。

06、Shopify-訂單

6-3 操作 (請款、退款、取消)

取消方式：進入訂單內頁，點選「更多動作>取消訂單」



1. 取消訂單-退款：取消Shopify訂單的同時對綠界訂單發動退款。
2. 取消訂單-稍後退款：僅先取消Shopify訂單，後續須另外操作退款。

備註#1：取消「已付款」訂單後，狀態更新為「已取消」。

備註#2：取消「已授權」訂單後，狀態更新為「已作廢」。

06、Shopify-訂單

6-4 未完成結帳作業

於訂單 > 未完成結帳作業節點，可查詢商店交易失敗的訂單

shopify 搜尋 CTRL K ECP ECPAY-TEST

首頁 訂單 173 草稿 未完成結帳作業 產品 顧客

匯出

全部 +

<input type="checkbox"/>	結帳	日期	顧客	地區	電子郵件狀態	復原狀態	總計
<input type="checkbox"/>	#27793106436291	上午11:25	顏仲鑫	台灣	未傳送	未復原	\$50.00

➡ 回目錄

⚠ 可點選未完成結帳作業訂單，查看訂單訊息，或發送電子郵件傳送連結給顧客，提醒完成訂單。

07、對帳作業

7-1 查看Shopify訂單的訂單編號：付款ID (Payment ID)

方式(1)

方式(1) 進入訂單內頁，查看交易時間軸，找出發生時間最早的「付款ID」

方式(2)



↶ 回目錄

07、對帳作業

7-1 查看Shopify訂單的訂單編號：付款ID (Payment ID)

方式(1)

方式(2) 於訂單列表「匯出」後，開啟查看欄位：Payment ID

方式(2)

訂單

匯出 更多動作 建立訂單

今天

訂單總數
0 100%

一段時間內的訂購品項
0 100%

退貨
0 100%

一段時間內的已
0 -

全部 未出貨 未付 未結案 已封存 退貨要求 +

Q 列表 圖表 上/下

<input type="checkbox"/>	訂單	日期	顧客	管道	總計	付款狀態	出貨狀態	品
<input type="checkbox"/>	#1361	昨天下午2:04	顏仲鑫	Online-Store	\$0:00	已付款	未出貨	0

Payment ID	Payment Terms Name
XKFLceXnDNArC62_FdpiGHcZ	
yU_qEozdTrtYeoZeBRBq4uAG	

回目錄

07、對帳作業

7-2 從綠界廠商後台，查看Shopify訂單的訂單編號：付款ID (Payment ID)

一般

閘道

一般賣家，請於綠界帳戶管理>撥款明細報表「匯出(Shopify專用)」查看

綠界帳戶管理

撥款明細報表

結算日期

2023-04-01 至 2023-04-14 * 調閱區間最大為1個月

付款方式

全部

每頁顯示筆數

10 筆

如欲查詢信用卡撥款對帳資料，請至 信用卡收單>撥款對帳系統 查詢。

※以下費率皆為含稅價。

查詢

匯出

匯出(Shopify專用)

商店代號	商店名稱	綠界訂單編號	廠商訂單編號	綠界訂單編號	廠商訂單編號	PaymentID
3084209	測試shopify	2303311552144959	16802491	2303311552144959	16802491341574	637fe38a745b4f04a04
3084209	測試shopify	2303311700035232	16802532	2303311700035232	1680253202327722	rTWjlCYgTL5guQGa1Reb8JrXw
3084209	測試shopify	2304021522046134	16804201	2304021522046134	1680420124329931	rs2jvZqc13Cj6yl2xKy5C9Kqk
3084209	測試shopify	2304021534476137	16804208	2304021534476137	1680420887329944	rD7a1u5K11n7Gm753Budo5Ea4i

➡ 回目錄

07、對帳作業

7-2 從綠界廠商後台，查看Shopify訂單的訂單編號：付款ID (Payment ID)

一般

閘道

新型閘道賣家，請於綠界帳戶管理>信用卡交易明細(新表)「匯出CVS(Shopify專用)」查看

信用卡收單

信用卡交易明細

設定日期條件，即可查詢 / 下載您的訂單資訊。如查詢結果資料量過大會導致搜尋失敗，請調整搜尋條件。 新版報表 | 舊版報表

交易日期	今天 近一週 近一個月 2023-04-12 至 2023-04-14 ※ 查詢區間不可超過3個月	廠商訂單編號	請輸入訂單編號
訂單狀態	全部	信用卡付款方式	全部
收單銀行	請選擇銀行	信用卡號	卡號前6碼 - 卡號後4碼
交易金額	元 - 元		

查詢

匯出CSV檔 匯出CVS(Shopify專用)

編號	授權單號	倒數	關帳	放棄/退刷	授權金額	結帳金額	收單銀行	卡號	卡號後4碼	卡號前6碼	卡號後4碼	
1	12465767 3044707	18 天		100	100	100	台新分期	168126861741201 431195*****2222	2304121103375144	777777	分期(3)	202

L	M	N	O	
Payment ID	授權碼	交易類型	回應碼	回應訊息
CvJfoofNM4eBdp6agZEL519o	777777	分期(3)	000	已授權
ZygCgt64IW9OZZGnuTv2pG30	777777	一次付清	000	已授權

07、對帳作業

7-3 使用綠界技術規格，串接api核對訂單

技術文件請至：綠界串接規格下載>Shopify金流串接 查看「[Shopify專用金流API技術文件](#)」

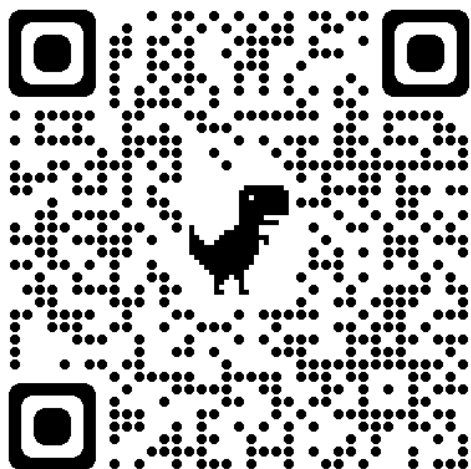


➡ 回目錄

⚠ 串接問題，請透過技術文件頁右上角的「技術支援」提出。

08、常見問題FAQ

請參考綠界官網Shopify服務介紹頁-常見問題區塊



點我立即前往 >

連結：<https://p.ecpay.com.tw/607FE86>

➡ 回目錄