



---

# 綠界-Shopify金流-操作手冊

V. 1.1.2 (2025/09/17)

# 目錄

01、申請Shopify >

02、安裝-綠界金流 >

03、Shopify-設定-付款 >

> 支援的付款方式

> 請款方式

> 啟用測試模式

04、Shopify-物流/電子發票 >

05、消費者付款情境 >

06、Shopify-訂單 >

> 查詢方式

> 狀態說明

> 操作 (請款、退款、取消)

> 未完成結帳作業

07、對帳作業 >

08、常見問題 FAQ >

# 01、申請Shopify

- 請至[Shopify官方](#)頁面，註冊帳號(開店)
- Shopify收取費用
  - (1) 開店月租費用：19美金起/月 (備註: 除月租費外，Shopify會額外收取平台交易費，收費方案請參照[官方](#)說明)
- 緣界收取費用
  - (1) 交易手續費：依綠界賣家於廠商後台-廠商專區-合約及費率，顯示的各付款方式手續費為準

回目錄

# 02、安裝-綠界金流

金流服務	綠界賣家限制	特別說明	Shopify 安裝連結
一次付清	無	有開通Apple Pay的 <u>特約賣家</u> ，會直接支援Apple Pay	安裝 <a href="https://p.ecpay.com.tw/1D743DC">https://p.ecpay.com.tw/1D743DC</a>
分期付款	限 <u>特約賣家</u> 使用	支援銀行依會員合約議定，詳見綠界 <u>合作銀行清單</u> (於綠界啟用的分期期數選項，結帳時會全部顯示)	安裝 <a href="https://p.ecpay.com.tw/11E27F5">https://p.ecpay.com.tw/11E27F5</a>
紅利折抵		最高折抵100%，詳見各銀行 <u>紅利折抵辦法</u>	安裝 <a href="https://p.ecpay.com.tw/2C5D756">https://p.ecpay.com.tw/2C5D756</a>
銀聯卡	限 <u>特約賣家</u> 使用		安裝 <a href="https://p.ecpay.com.tw/0C92242">https://p.ecpay.com.tw/0C92242</a>
ATM虛擬帳號		可使用網銀、ATM機台、臨櫃，進行轉帳 (繳費期限統一固定為2天)	安裝 <a href="https://p.ecpay.com.tw/FBE6B71">https://p.ecpay.com.tw/FBE6B71</a>
網路ATM		僅支援桌機、筆電設備，需使用晶片讀卡機驗證交易	安裝 <a href="https://p.ecpay.com.tw/4E77532">https://p.ecpay.com.tw/4E77532</a>
歐付寶TWQR	限 <u>特約賣家</u> 使用 須通過 <u>TWQR服務申請</u>	支援街口、全支付、歐付寶等行動支付方式	安裝 <a href="https://p.ecpay.com.tw/8A1A2DD">https://p.ecpay.com.tw/8A1A2DD</a>
微信支付	限 <u>特約賣家</u> 使用 須通過 <u>微信支付服務申請</u>	僅開放以中國大陸身分證驗證的用戶進行付款	安裝 <a href="https://p.ecpay.com.tw/0341A1C">https://p.ecpay.com.tw/0341A1C</a>

回目錄



請確認您已持有啟用綠界金流服務的帳號，且符合限制條件！否則安裝後將無法交易。

# 02、安裝-綠界金流

2-1 安裝流程說明：以「信用卡-一次付清 | ECPay APP (Credit Card)」為例

步驟(1)

步驟(2)

步驟(3)

步驟(4)

步驟(1) 開啟安裝連結，進入畫面：Shopify app store，點選安裝

The screenshot shows the Shopify App Store interface. At the top, there's a search bar with placeholder text '搜尋應用程式、指南，以及更多資訊' and a '瀏覽應用程式' dropdown. On the right is a user profile icon. Below the header, the app listing for 'ECPay App (Credit Card)' is displayed. It includes the app icon (a green square with a white credit card), the app name, a '定價' section stating '免費安裝。可能需支付額外費用。', a '評分' section showing '0.0 ★ (0 評價)', and a '開發者' section with 'Green World FinTech Service Co., Ltd'. A large '安裝' button is at the bottom. To the right of the listing, there are three screenshots of the app's interface: a desktop view showing order details and payment methods, and two mobile phone screens showing payment confirmation and a summary page with '+ 還有 6 個'.

付款支援 Visa、JCB、Master Card，三大國際發卡組織，讓您的顧客能輕鬆鬆付款，提升商店成交率。

回目錄

# 02、安裝-綠界金流

2-1 安裝流程說明：以「信用卡-一次付清 | ECPay APP (Credit Card)」為例

步驟(1)

步驟(2)

步驟(3)

步驟(4)

步驟(2) 進入畫面：Shopify商店後台-安裝應用程式，點選安裝



回目錄

# 02、安裝-綠界金流

**2-1 安裝流程說明**：以「信用卡-一次付清 | ECPay APP (Credit Card)」為例

步驟(1)

步驟(2)

步驟(3)

步驟(4)

**步驟(3) 進入畫面：綠界賣家登入，輸入欲綁定的帳號並確認您的賣家資料，點選確認**

The image shows two screenshots of the ECPay app's user interface. The left screenshot is titled '卖家登入' (Seller Login) and shows a text input field for '卖家帳號' (Seller Account), a checkbox for '记住我' (Remember Me), and a '继续' (Continue) button. The right screenshot is titled '卖家資料確認' (Seller Data Confirmation) or 'Membership Confirmation'. It displays three fields: '卖家帳號 Username' (Seller Account Username) with the note '(依實際登入帳號資料顯示)', '商店代號 Merchant ID' (Shop ID) with the note '(依實際登入帳號資料顯示)', and '安装服務 App' (Installation Service App) with the note '绿界科技 - 信用卡一次付清'. At the bottom are '取消 Cancel' and '確認 Accept' buttons, with '確認 Accept' highlighted by a circular callout.



如登入錯誤的賣家資料，請點選取消，並至綠界官網登出帳號後，從步驟(1)重新開始。

# 02、安裝-綠界金流

**2-1 安裝(解除安裝)流程說明**：以「信用卡-一次付清 | ECPay APP (Credit Card)」為例

步驟(1)

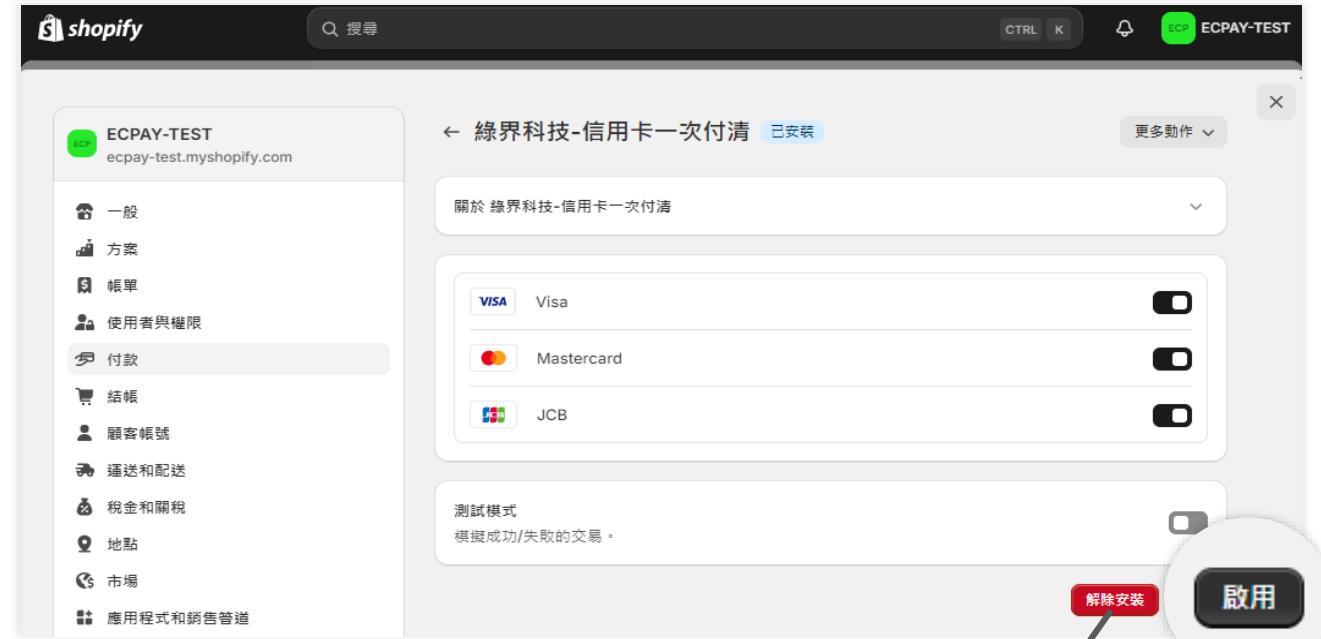
步驟(2)

步驟(3)

步驟(4)

步驟(4) 進入畫面：Shopify商店後台-付款，點選「啟用」，恭喜您完成安裝！

Shopify商店後台-付款，「停用」後，點選「解除安裝」，即可成功解除安裝！



⚠ 需先進行 **停用** 後，才能解除安裝此金流收款方式

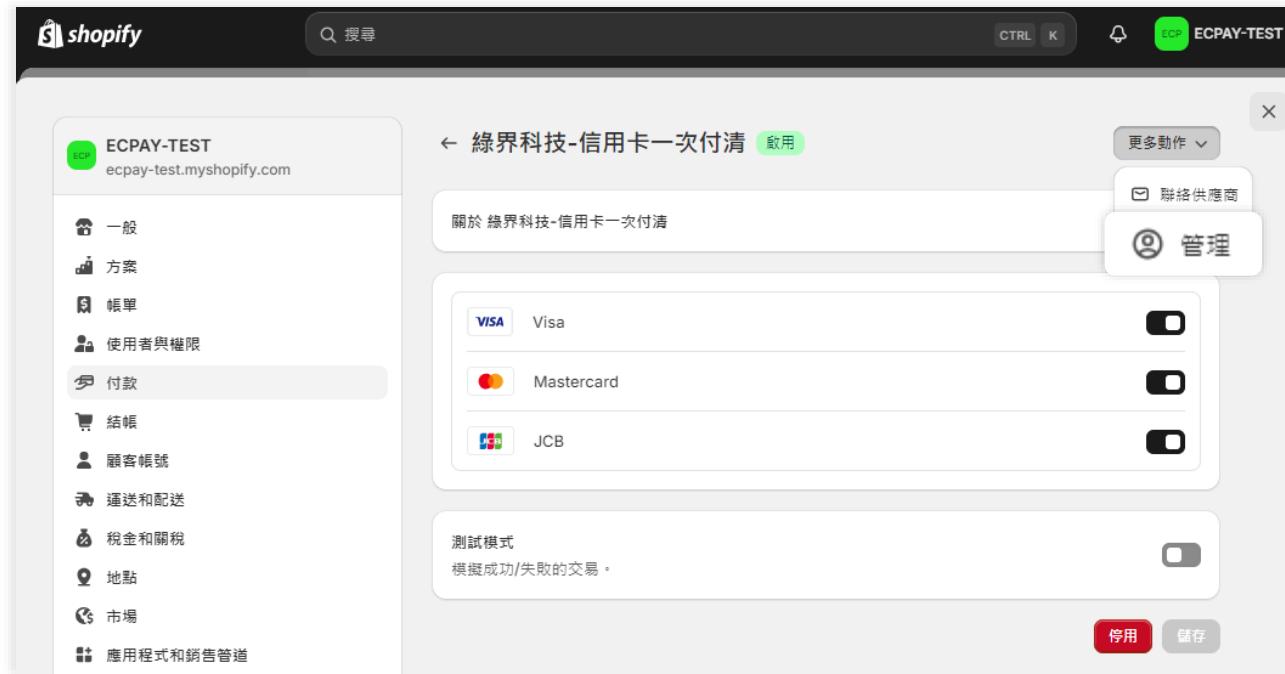
# 02、安裝-綠界金流

## 2-2 更換綁定的綠界賣家帳號

步驟(1)

步驟(2)

步驟(1) 進入：Shopify商店後台-付款，點選「更多動作-管理」



回目錄

# 02、安裝-綠界金流

## 2-2 更換綁定的綠界賣家帳號

步驟(1)

步驟(2)

步驟(2) 進入：綠界賣家登入，輸入欲綁定的帳號並確認您的賣家資料，點選確認，即完成更換！

**賣家登入**

賣家帳號

記住我 [忘記帳號？](#)

**繼續**

沒有帳號嗎？[請按此註冊](#)

**賣家資料確認**  
Membership Confirmation

提醒您，請務必確認您將串接的綠界賣家資料，若確認無誤請點擊「確認」，若非您欲串接帳號，請登出您的綠界賣家，再重新進行安裝，謝謝。  
Please check the following data. If the contents are correct, click ACCEPT.  
Otherwise, log out your ECPay account and try again.

賣家帳號 Username	(依實際登入帳號資料顯示)
商店代號 Merchant ID	(依實際登入帳號資料顯示)
安裝服務 App	綠界科技 - 信用卡一次付清

**取消 Cancel** **確認 Accept**

回目錄

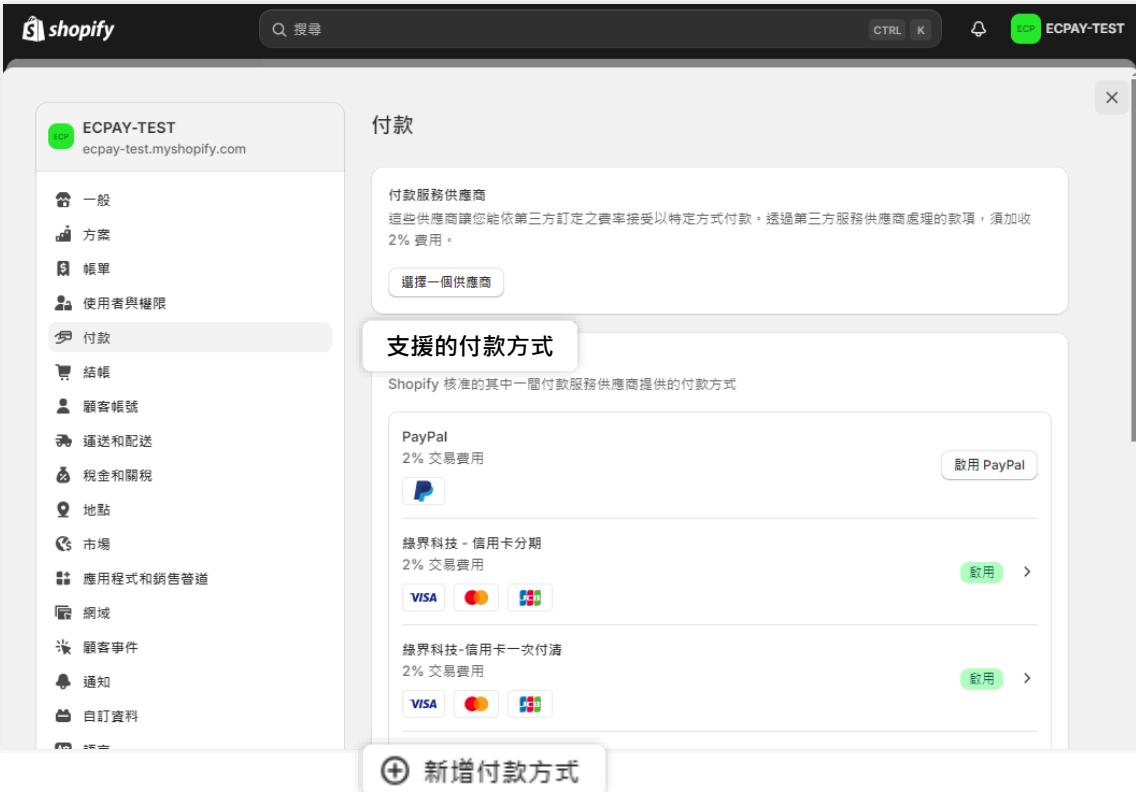
# 03、Shopify-設定-付款

## 3-1 支援的付款方式

Shopify商店安裝的金流應用會顯示於此，並可點選

 新增付款方式

搜尋其他款綠界金流應用



The screenshot shows the Shopify admin interface under the 'Payment' settings. On the left sidebar, 'Payment' is selected. A modal window titled 'Payment' is open, showing payment service providers. It lists 'PayPal' with a 2% transaction fee and an 'Enable PayPal' button. Below it are two entries for 'ECPay' (綠界科技) with options for 'Installments' and 'One-time payment', both with 2% fees and 'Enable' buttons. At the bottom of the modal is a '+ Add payment method' button.

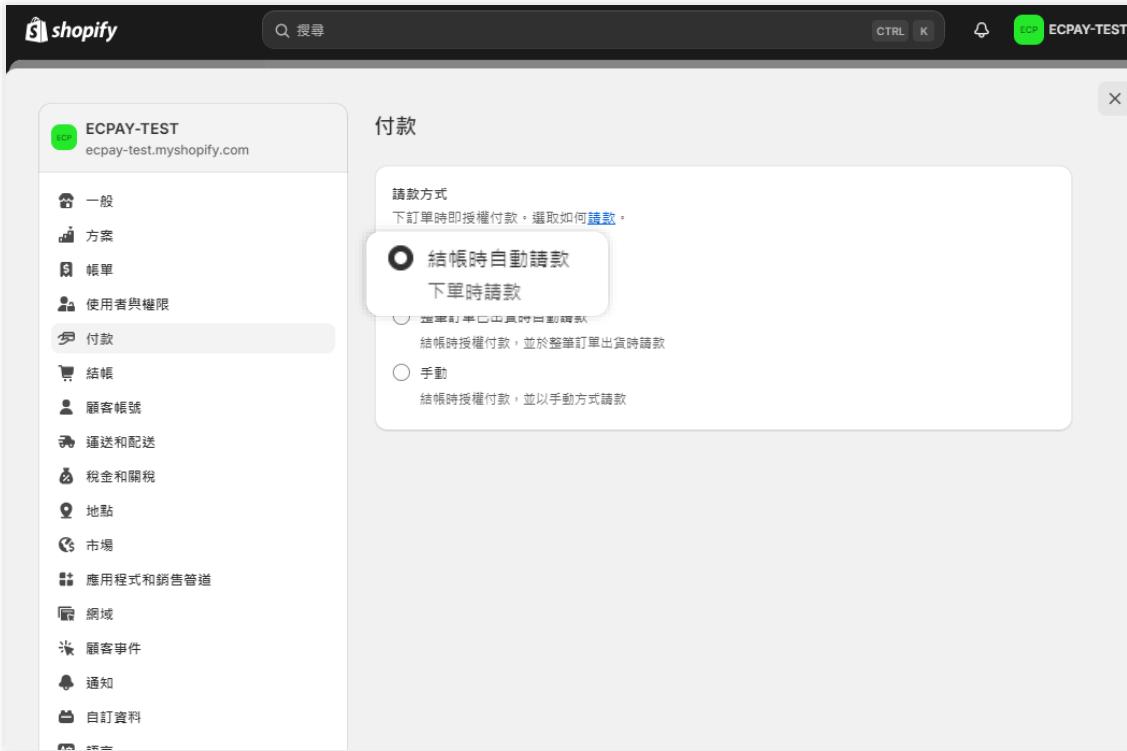
回目錄

# 03、Shopify-設定-付款

## 3-2 請款方式

Shopify商店可自行設定請款方式，為避免請款異常，綠界建議您選擇

結帳時自動請款



回目錄



補充建議：建議至綠界廠商後台「關閉」每日自動關帳，詳細操作流程請參考[綠界關帳請款說明](#)

# 03、Shopify-設定-付款

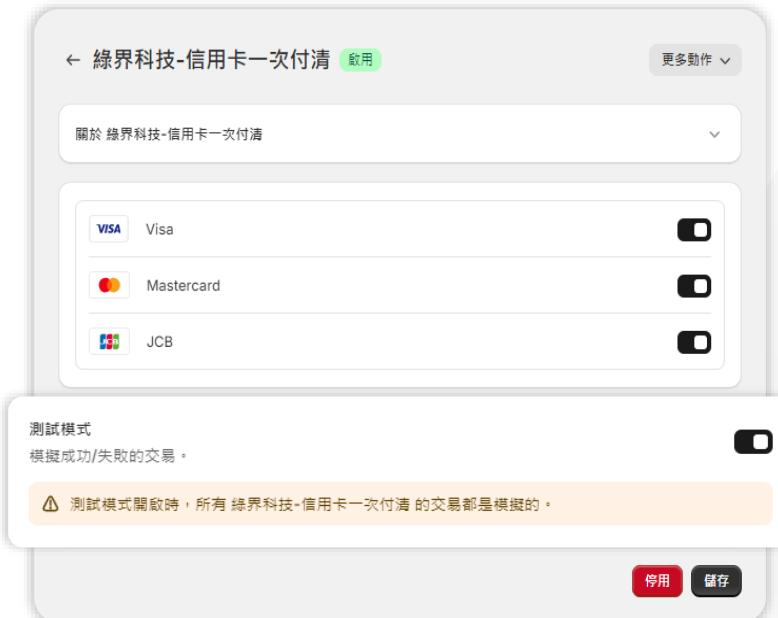
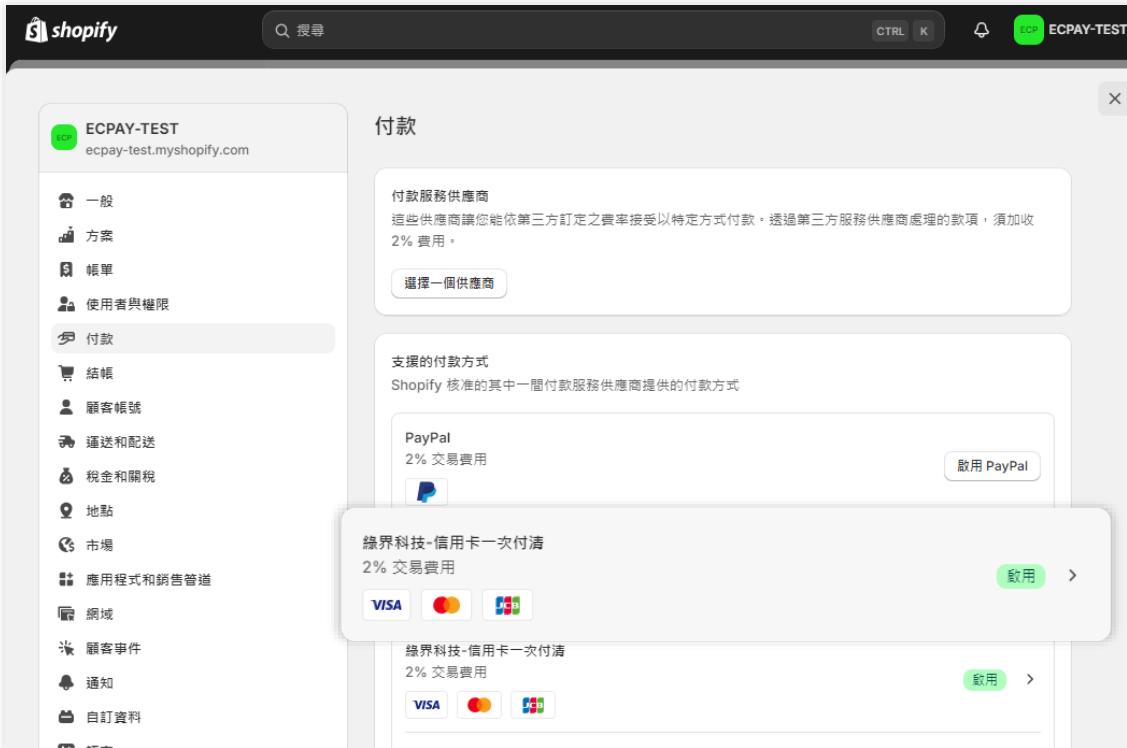
## 3-3 啟用測試模式

步驟(1)

說明(1)

說明(2)

步驟(1) 點選付款應用後，開啟「測試模式」並儲存，及可完成！



回目錄

# 03、Shopify-設定-付款

## 3-3 啟用測試模式

步驟  
1

說明(1)

說明(2)

說明(1) 開啟測試模式後，建議使用綠界測試卡號進行交易

測試卡號	4311-9522-2222-2222
安全碼	222
有效月/年	大於當天日期即可。例如在 2024/10/01 測試，則請輸入2024/10/01之後日期，如 11/2024，否則交易失敗。

說明(2) 開啟測試模式後，交易訂單會導到綠界stage環境，如需查看訂單，可登入以下資料

Stage帳號	shopify015sub
Stage密碼	stage12345

回目錄

# 04、Shopify-物流/電子發票

已申請綠界物流、電子發票服務的綠界賣家，可透過akohub提供的服務，進行串接安裝

方式(1) 於介紹頁「安裝物流及電子發票服務」區塊，輸入您Shopify商店url，並點選立即安裝



方式(2) 於Shopify App Store 下載「[台灣物流超商取貨電子發票](#)」



完整啟用步驟及服務設定，請參考 [akohub啟用指南](#)

# 05、消費者付款情境

於您商店結帳，並於付款區塊選擇「綠界科技」金流服務，則會進行以下流程

(1) 點選馬上付款後，畫面從「Shopify結帳頁」，進入「綠界付款頁」

The image shows a side-by-side comparison of two payment pages. The left page is the Shopify checkout page, displaying delivery and payment details, with a large blue '马上付款' (Pay Now) button at the bottom. The right page is the ECPay payment page, which includes a promotional banner for '網購最速Pay' (Fastest Online Shopping Pay), order information, payment method selection (Credit Card or ECPay), and a QR code for mobile payment.

# 05、消費者付款情境

於您商店結帳，並於付款區塊選擇「綠界科技」金流服務，則會進行以下流程

(2) 於綠界付款頁完成交易後，畫面進到：Shopify交易成功頁

The image displays two side-by-side screenshots of a Shopify order confirmation page. The left screenshot shows a map of Taipei with a red dot indicating the shipping address: 'Neihu Di' (內湖). The right screenshot shows the order summary table:

Item	Description	Price
1	測試球鞋	\$15.00
Subtotal		\$15.00
Shipping		Free
Total		TWD \$15.00

回目錄

# 06、Shopify-訂單

## 6-1 查詢方式

於Shopify商店後台>訂單，進行查詢

The screenshot shows the Shopify Admin interface with the 'Orders' tab selected. The top navigation bar includes the Shopify logo, a search bar, and a green 'ECPAY-TEST' button. On the left, a sidebar lists various sections like Products, Customers, Content, Analytics, Marketing, and Discounts. The main 'Orders' section displays a summary table with filters for date range, purchase amount, status, and shipping method. Below this is a detailed list of individual orders with columns for Order ID, Date, Customer, Shipping Method, Total, Payment Status, Fulfillment Status, Item Count, and Shipping Method.

Order ID	Date	Customer	Shipping Method	Total	Payment Status	Fulfillment Status	Item Count
#1361	昨天下午2:04	Online Store	\$0.00	已付款	未出貨	0個品項	
#1360	昨天下午2:01	Online Store	\$0.00	已付款	未出貨	0個品項	
#1359	星期三下午01:35	Online Store	\$131.75	部分金額已退款	未出貨	1個品項	
#1358	10月1日下午2:03	Online Store	\$20.00	已過期	未出貨	1個品項	
#1357	9月30日上午10:39	Online Store	\$20.00	已授權	即將過期	未出貨	
#1356	9月30日上午10:17	Online Store	\$20.00	已授權	即將過期	未出貨	

回目錄

# 06、Shopify-訂單

## 6-2 狀態說明

已授權

已付款

待處理

已過期

已退款

已取消

已作廢

(1) 已授權：當商店請款方式，設定為「手動」，則在訂單成立後，顯示此付款狀態

訂單	日期	客戶	總計	付款	出貨作業	商品
#1120	今日 下午8:12		\$150.00	<input checked="" type="radio"/> 已授權	<input type="radio"/> 未出貨	1 件商品

(2) 已付款：當商店請款方式，設定為「結帳時自動請款」，則在訂單成立後，顯示此付款狀態

訂單	日期	客戶	總計	付款	出貨作業	商品
#1119	今日 下午8:10		\$150.00	<input checked="" type="radio"/> 已付款	<input type="radio"/> 未出貨	1 件商品

⚠ 設定「手動」請款的商店，可將「已授權」狀態訂單，執行「收取款項>請款」，即可更新狀態為「已付款」。

回目錄

# 06、Shopify-訂單

## 6-2 狀態說明

(3) 付款待處理：「ATM虛擬帳號」的訂單，在訂單成立後，消費者付款前，顯示此付款狀態



已授權

已付款

待處理

已過期

已退款

已取消

已作廢

(4) 已過期：「ATM虛擬帳號」的訂單，未在繳費期限內完成繳費，顯示此付款狀態



ATM虛擬帳號的訂單繳費期限為固定為兩天。

回目錄

# 06、Shopify-訂單

## 6-2 狀態說明

(5) 已退款/部分金額已退款：「信用卡」類型訂單，執行退刷/部分退刷後，顯示此付款狀態

<input type="checkbox"/> #1040	星期三下午07:36	\$123.00	<input checked="" type="radio"/> 部分金額已退款	<input type="radio"/> 未出貨	1 件商品
<input type="checkbox"/> #1031	星期三下午06:03	\$252.00	<input checked="" type="radio"/> 已退款	<input type="radio"/> 未出貨	8 件商品

⚠ ATM虛擬帳號、WebATM，請廠商聯繫消費者協商退款方式。歐付寶TWQR行動支付/微信支付，則請至歐付寶廠商後台操作退刷。

⚠ 分期付款、紅利折抵，僅接受全額退刷。

(6) 已取消：取消「已付款」的訂單，訂單編號、日期出現刪除線，訂單內頁顯示已取消

<input type="checkbox"/> #1044	<del>星期四上午10:10</del>	\$0.00	<input type="radio"/> 付款待處理	<input type="radio"/> 未出貨	0 件商品
<input type="checkbox"/> #1044	<del>已取消</del>	付款待處理	<input type="radio"/> 未出貨	編輯	列印

2021年1月28日上午10:10 來自 Online Store

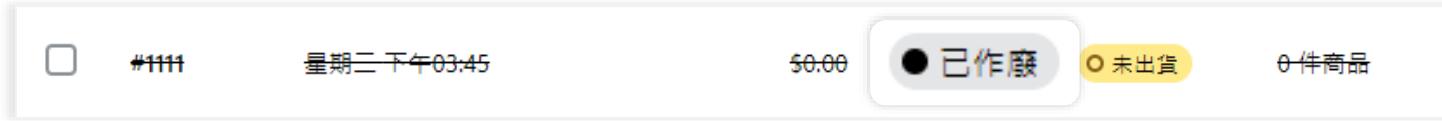
⚠ 歐付寶TWQR行動支付/微信支付，請至歐付寶廠商後台操作取消訂單。

回目錄

# 06、Shopify-訂單

## 6-2 狀態說明

(7) 已作廢：取消「已授權」的訂單，顯示此付款狀態，且訂單編號、日期出現刪除線



⚠ 歐付寶TWQR行動支付/微信支付，請至歐付寶廠商後台操作取消訂單。

已授權

已付款

待處理

已過期

已退款

已取消

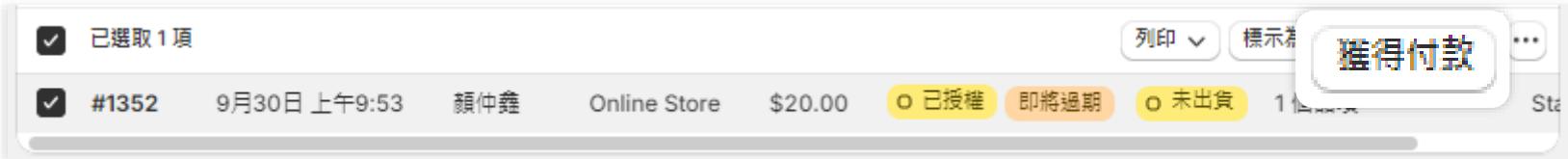
已作廢

回目錄

# 06、Shopify-訂單

## 6-3 操作 (請款、退款、取消)

請款方式 #1：於訂單列表勾選「已授權」訂單，再點選「獲得付款」



請款方式 #2：進入「已授權」訂單內頁，點選「收取款項>請款」

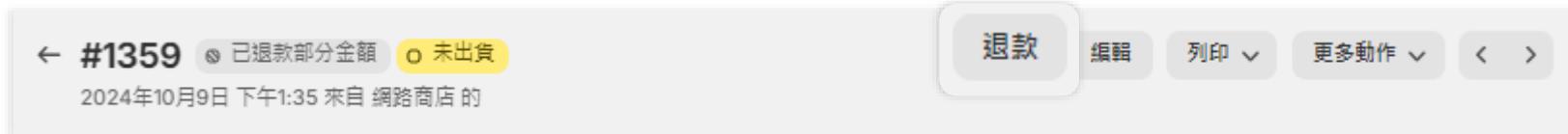


透過上述 2 種操作方式，訂單付款狀態會由已授權變為「已付款」，並於訂單時間軸留下紀錄。

# 06、Shopify-訂單

## 6-3 操作 (請款、退款、取消)

退款方式：進入「已付款」訂單內頁，點選「退款」



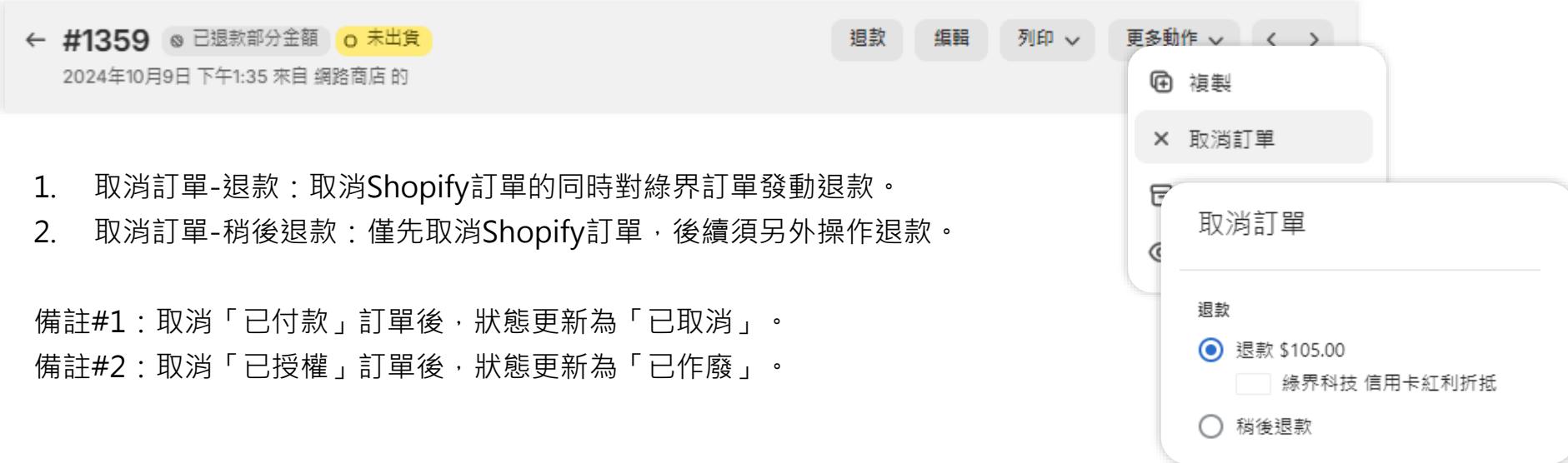
- ⚠️ ATM虛擬帳號、WebATM，請廠商聯繫消費者協商退款方式。歐付寶TWQR行動支付/微信支付，則請至歐付寶廠商後台操作退刷。
- ⚠️ 分期付款、紅利折抵，僅接受全額退刷。

回目錄

# 06、Shopify-訂單

## 6-3 操作 (請款、退款、取消)

取消方式：進入訂單內頁，點選「更多動作>取消訂單」



The screenshot shows the Shopify order details page for order #1359. The order status is '已退款部分金額' (Partially Refunded) and '未出貨' (Not Shipped). The date is 2024年10月9日 下午1:35. The 'More Actions' dropdown menu is open, showing options like '複製' (Copy), '取消訂單' (Cancel Order), and another '取消訂單' (Cancel Order) button. A modal window is also visible, titled '取消訂單' (Cancel Order), with a radio button selected for '退款 \$105.00' (Refund \$105.00).

1. 取消訂單-退款：取消Shopify訂單的同時對綠界訂單發動退款。
2. 取消訂單-稍後退款：僅先取消Shopify訂單，後續須另外操作退款。

備註#1：取消「已付款」訂單後，狀態更新為「已取消」。

備註#2：取消「已授權」訂單後，狀態更新為「已作廢」。

⚠️ ATM虛擬帳號、WebATM，請廠商聯繫消費者協商退款方式。歐付寶TWQR行動支付/微信支付，則請至歐付寶廠商後台操作退刷。

⚠️ 分期付款、紅利折抵，僅接受全額退刷。

# 06、Shopify-訂單

## 6-4 未完成結帳作業

於訂單 > 未完成結帳作業節點，可查詢商店交易失敗的訂單

The screenshot shows the Shopify admin dashboard. On the left sidebar, under the 'Orders' section, the 'Incomplete Settlement Tasks' link is highlighted with a yellow box. The main content area is titled 'Incomplete Settlement Tasks'. It features a search bar and filters for 'Settlement' (unchecked), 'Date' (dropdown), 'Customer' (text input), 'Region' (text input), 'Email Status' (button), 'Restore Status' (button), and 'Summary' (button). A single order is listed: #27793106436291, placed at 11:25 AM by customer 颜仲鑫 from Taiwan. The status is 'Not Sent' and 'Not Restored', with a total amount of \$50.00.

回目錄



可點選未完成結帳作業訂單，查看訂單訊息，或發送電子郵件傳送連結給顧客，提醒完成訂單。

# 07、對帳作業

## 7-1 查看Shopify訂單的訂單編號：付款ID (Payment ID)

方式(1)

方式(1) 進入訂單內頁，查看交易時間軸，找出**發生時間最早的「付款ID」**

方式(2)



回目錄

# 07、對帳作業

## 7-1 查看Shopify訂單的訂單編號：付款ID (Payment ID)

方式(1)

方式(2)

方式(2) 於訂單列表「匯出」後，開啟查看欄位：Payment ID

The screenshot shows the Shopify Admin Order List page. At the top, there are filters for date (Today), order count (0 - 100%), purchase range (0 - 100%), return count (0 - 100%), and cancellation count (0 - 1). Below the filters are buttons for All, Pending Shipment, Pending Payment, Pending Fulfillment, Pending Refund, and +. There are also search, filter, and sort icons. The main table lists one order: #1361 from yesterday at 2:04 PM. The customer is 頭件龜, the store is Online Store, the total is \$0.00, the payment status is 已付款 (Paid), and the shipping status is 未出貨 (Not Shipped). A modal window is open below the table, titled 'Payment ID' and 'Payment Terms Name'. It contains two rows of data: XKFLceXnDNArC62\_FdipiGHcZ and yU\_qEozdTtYeoZeBRBq4uAG.

Payment ID	Payment Terms Name
XKFLceXnDNArC62_FdipiGHcZ	
yU_qEozdTtYeoZeBRBq4uAG	

回目錄

# 07、對帳作業

## 7-2 從綠界廠商後台，查看Shopify訂單的訂單編號：付款ID (Payment ID)

一般

閘道

一般賣家，請於綠界帳戶管理>撥款明細報表「匯出(Shopify專用)」查看

綠界帳戶管理

撥款明細報表

結算日期 2023-04-01 至 2023-04-14 \* 調閱區間最大為1個月

付款方式 全部

每頁顯示筆數 10筆

如欲查詢信用卡撥款對帳資料，請至 [信用卡收單>撥款對帳系統](#) 查詢。

※以下費率皆為含稅價。 ?

查詢

匯出

匯出(Shopify專用)

A	B	C	D	E	
1	手續費計算方式是以每日加總後四捨五入				
2	商店代號	商店名稱	綠界訂單編號	廠商訂單編號	PaymentID
3	3084209	測試shopify	2303311552144959	16802491341574	637fe38a745b4f04a04
4	3084209	測試shopify	2303311700035232	1680253202327722	rTWjlCYgTL5guQGa1Reb8JrXw
5	3084209	測試shopify	2304021522046134	1680420124329931	rs2jvZqc13Cj6yl2xKy5C9Kqk
6	3084209	測試shopify	2304021534476137	1680420887300011	rD7a1u5K11n7Gm7E3BudcEEg4i

回目錄

# 07、對帳作業

## 7-2 從綠界廠商後台，查看Shopify訂單的訂單編號：付款ID (Payment ID)

一般

閘道

新型閘道賣家，請於綠界帳戶管理>信用卡交易明細(新表)「匯出CSV(Shopify專用)」查看

信用卡收單

信用卡交易明細

設定日期條件，即可查詢 / 下載您的訂單資訊。如查詢結果資料量過大會導致搜尋失敗，請調整搜尋條件。

新版報表 | 舊版報表

交易日期	今天 近一週 近一個月 2023-04-12 至 2023-04-14 ※ 查詢區間不可超過3個月	廠商訂單編號	請輸入訂單編號
訂單狀態	全部	信用卡付款方式	全部
收單銀行	請選擇銀行	信用卡號	卡號前6碼 卡號後4碼
交易金額	元 · 元		

查詢

匯出CSV檔 汇出CSV(Shopify專用)

L	M	N	O	
Payment ID	授權碼	交易類型	回應碼	回應訊息
CtJfoofNM4eBdp6zgZEI519o	777777	分期(3)	000	已授權
ZygCgt64IW9OZZGuuTv2pG30	777777	一次付清	000	已授權

編號	授權單號	倒數	關帳	放棄/退刷	授權金額	結帳金額	收單銀行
1	12465767 3044707	18 天		100 退刷	100	100	台新分期 Visa 中國信託 168126861741201 431195****2222

回目錄

# 07、對帳作業

## 7-3 使用綠界技術規格，串接api核對訂單

技術文件請至：綠界串接規格下載>Shopify金流串接 查看「[Shopify專用金流API技術文件](#)」

The screenshot shows the ECPay Developers website with a green header bar containing the ECPay logo and the text 'Shopify專用金流API技術文件'. Below the header is a navigation menu with the following items:

- Shopify專用金流API技術文件 (highlighted with a green box)
- 簡介
- 準備事項 ▾
- 測試介接資訊
- 介接注意事項
- 查詢報表 ▾
- 取得撥款對帳檔
- 附錄 ▾
- URLEncode轉換表
- 參數加密方式說明

The main content area displays the 'Shopify專用金流API技術文件' page, which includes the ECPay logo, a green decorative graphic, and a detailed introduction to the API.

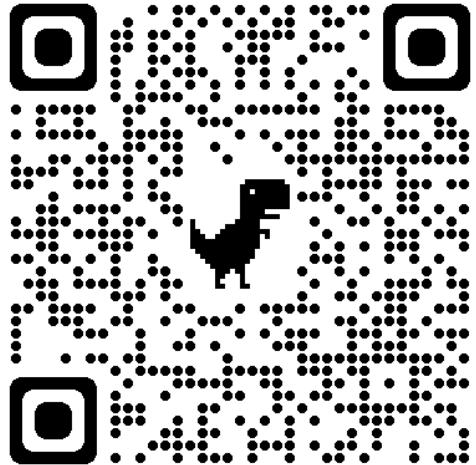
回目錄



串接問題，請透過技術文件頁右上角的「技術支援」提出。

# 08、常見問題FAQ

請參考綠界官網Shopify服務介紹頁-常見問題區塊



點我立即前往 >

連結：<https://p.ecpay.com.tw/607FE86>

回目錄